

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – Stand Dez. 2025

Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle – im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker – angebotenen Dienstleistungen von **Theresia Friedl, Heinestraße 11/11, 1020 Wien** und sind im Aushang in meiner Praxis und auf meiner Webseite in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

Leistungen u. Allgemeine Informationen zur humanenergetischen Dienstleistung

Leistungen:

Der Dienstleister bietet folgende Leistungen an:

- Crano Sacrale Körper- und Energiearbeit
- Aroma Touch Anwendung (ab Februar 2026)

Information zur Humanenergetischen Dienstleistung:

- Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie).
- Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder und stellen keine Heilbehandlung (Krankheitsbehandlung) dar.
- Dementsprechend ist die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für eine ärztliche Diagnose und Behandlung sowie auch keinerlei Ersatz für eine psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung.
- Sämtliche Aussagen stellen keine medizinischen Diagnosen dar, sondern sind als reine energetische Zustandsbeschreibungen zu verstehen.
- Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt.

Ich wurde darüber informiert und nehme zur Kenntnis, dass ich ausnahmslos energetische Beratung und Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen und energetischen Ausgewogenheit erhalte, die unter Zuhilfenahme von gewerbl. erlaubten Methoden der Humanenergetik durchgeführt werden.

Für die Diagnosestellung und die Therapie von Krankheiten wende ich mich an einen Arzt.

Terminvereinbarung & Stornobedingungen

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per E-Mail oder Telefon.

Sofern der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden kann, ist dieser 24 Stunden kostenlos vor dem vereinbarten Termin abzusagen und entstehen keine Kosten.

Andernfalls muss leider eine Stornogebühr von € 30,- in Rechnung gestellt werden.

Der Dienstleister behält sich vor aufgrund von unvorhergesehenen Umständen (z.B. Krankheit) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der/die Kunde*in informiert und erhält einen Ersatztermin.

Preise und Zahlungsbedingungen

Als Kleinunternehmen ist **Craniosacral Balancing, Theresia Friedl, Heinestraße 11/11, 1020 Wien** gemäß §6(1)27 UStG nicht umsatzsteuerpflichtig!

Gültig sind die aktuell auf der Homepage ausgewiesenen Preise.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

Sie erhalten beim Termin eine Rechnung für die konsumierten Dienstleistungen. Es stehen Ihnen zwei Zahlungsmethoden zur Verfügung. Entweder bar vor Ort nach der Behandlung oder Überweisung innerhalb von 14 Tagen netto nach Behandlung.

Gutscheine

Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden.

Ist der Preis der entsprechenden Dienstleistung im Einlösungszeitpunkt höher, als zum Ausstellungszeitpunkt des Gutscheins, hat der Kunde den Differenzbetrag aufzuzahlen. Der Gutschein ist zum Termin mitzubringen und kann nur gegen Entwertung eingelöst werden.

Teilnehmerdaten und Datenschutz

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail-Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Kundin / Kunde die Verantwortung.

Ich verpflichte mich über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Kundin / Kunden angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung, Stillschweigen zu bewahren.

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, dem Dienstleister im Vorfeld über jegliche Erkrankungen, Allergien und/oder andere körperliche Beschwerden/gesundheitliche Einschränkungen, regelmäßige Medikamenteneinnahme, physische wie auch psychische Erkrankungen, die bei der Leistungserbringung des Dienstleisters zu beachten sind bzw. zu einer Beeinträchtigung der Gesundheit des Kunden führen können, mitzuteilen.

Der Kunde wird dem Dienstleister Fragen zu seinem Gesundheitszustand gewissenhaft und wahrheitsgemäß beantworten, um Komplikationen bei der Erbringung der Dienstleistung zu vermeiden.

Haftung

Die Teilnahme an den angebotenen Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr des/der Kunden*in.

Gerichtstand

Bezirksgericht Leopoldstadt

Datenschutzerklärung (Stand Dez. 2025)

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für mich sehr wichtig. Nachstehend informiere ich Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

2. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Theresa Friedl, BEd
Heinestraße 11 / 11
1020 Wien

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Ich erhebe und verarbeite Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- Name und Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Gesundheitsdaten (wenn Sie diese im Zuge der Behandlung freiwillig angeben)
- Geburtsdatum und Sozialversicherungsnummer (falls diese vom Kunden / von der Kundin auf der Rechnung gewünscht wird)

4. Nutzung der Daten

Sie haben mir Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und ich verarbeite diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des/der Kunden*in
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise Newsletter (in Papier- und elektronischer Form)

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass ich Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung siehe Punkt 2.

5. Speicherdauer Ihrer Daten

Ich speichere Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung meiner Dienste und zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig sind oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Gesundheitsdaten werden nur so lange gespeichert, wie sie für weitere Behandlungen notwendig sind.

6. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. **Cookies** Diese Website von Webador nutzt Cookies. Google Analytics - so eingerichtet, dass IP-Adressen anonymisiert werden und Google wird die Nutzung der Daten für andere Dienste untersagt. Es werden also keine rückverfolgbaren Daten verarbeitet. Zudem wird ein funktionales Cookie verwendet, um zu prüfen, ob ich der Eigentümer der Website bin; dies hat keinen Einfluss auf die Privatsphäre deiner Kunden.
- Das Webador Tool erzeugt drei Cookies. Hier ein paar Informationen, weshalb diese eingesetzt werden:
- JSESSION - dieses Cookie hat die Dauer einer Session. Es wird also entfernt, wenn Browser schließt. Nutzung ausschließlich aus technischen Gründen.
 - JwStickySession - dieses Cookie wird verwendet, um Produkte zu speichern, die ein Besucher auf seine Wunschliste gesetzt hat. Diese Informationen werden von Webador nicht verwendet. Über die erweiterten Webshop-Einstellungen lässt sich dieses Verhalten auf Wunsch deaktivieren (beachte, dass das Cookie zwar weiterhin generiert wird, aber zu keinem Zweck dient).
 - JwUnsafe - dieses Cookie wird verwendet, um zu kennzeichnen, dass ich (Theresia Friedl) der/die Eigentümer/in der Website bin. Es kann nicht missbraucht werden und hat keinerlei Auswirkungen auf die Privatsphäre der Nutzer. Das Webador System erzeugt Log-Meldungen / Log-Dateien. Dabei handelt es sich um Textmeldungen, die erklären, was das System durchgeführt hat. Und diese Daten können IP-Adressen von Besuchern meiner Website enthalten. Diese Daten sind jedoch ausschließlich für das Webador Team bestimmt, um Fehler zu beheben und zu untersuchen, was die Systeme ausführen. Diese Log-Meldungen und die IP-Adressen werden nach 30 Tagen automatisch entfernt. (siehe auch: Cookies Webador, Stand 10/12/2025)

8. Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an mich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um sie an neue gesetzliche Anforderungen oder Änderungen meiner Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf dieser Website veröffentlicht. Ich bitte Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

Bestätigung

Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, die AGB und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und, dass im Falle einer Auftragserteilung diese Regeln dem Vertragsverhältnis zugrunde liegen.

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden/der Kundin