

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stand Februar 2026

Geltungsbereich:

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle – im Rahmen des freien Gewerbes „Energetiker“ – angebotenen Dienstleistungen von Theresia Friedl, BEd., Heinestraße 11/11, 1020 Wien und sind in ausgedruckter Form in meiner Praxis und auf meiner Webseite (www.theresiafriedl.com) in digitaler Form jederzeit ersichtlich. Diese AGBs sind maßgebend, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen mit mir getroffen wurden.

Leistungen und Allgemeine Informationen zur Energetischen Dienstleistung

Der Dienstleister bietet folgende Leistungen an:

- Craniosacrale Körper- und Energiearbeit
- Aroma Touch - Anwendung

Information zur Energetischen Hilfestellung:

- Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie).
- Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder und stellen keine Heilbehandlung (Krankheitsbehandlung) dar.
- Dementsprechend ist die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für eine ärztliche Diagnose und Behandlung sowie auch keinerlei Ersatz für eine psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung.
- Sämtliche Aussagen stellen keine medizinischen Diagnosen dar, sondern sind als reine energetische Zustandsbeschreibungen zu verstehen.
- Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt.

Ich wurde darüber informiert und nehme zur Kenntnis, dass ich ausnahmslos energetische Beratung und Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen und energetischen Ausgewogenheit erhalte, die unter Zuhilfenahme von gewerblich erlaubten Methoden der Energetischen Hilfestellung durchgeführt werden.

Für die Diagnosestellung und die Therapie von Krankheiten wende ich mich an einen Arzt.

Terminvereinbarung & Stornobedingungen

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per E-Mail oder Telefon.

Sofern der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden kann, ist dieser 24 Stunden kostenlos vor dem vereinbarten Termin abzusagen, dann entstehen keine Kosten. Andernfalls wird eine Stornogebühr von 30,00 € in Rechnung gestellt. Der Dienstleister behält sich vor, aufgrund von unvorhersehbaren Umständen (z.B. Krankheit) abzusagen oder zu verschieben. IN diesem Fall wird der Kunde / die Kundin vorab informiert.

Preise und Zahlungsbedingungen

Als Kleinunternehmen ist Theresia Friedl, Heinestraße 11/11, 1020 Wien gemäß §6(1)27 UstG nicht umsatzsteuerpflichtig! Gültig sind die aktuell auf der Homepage ausgewiesenen Preise.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

Sie erhalten beim Termin eine Rechnung für die konsumierten Dienstleistungen. Es stehen Ihnen zwei Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- Bar vor Ort nach der Behandlung oder
- Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach Behandlung

Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Ist der Preis der entsprechenden Dienstleistung im Einlösungszeitpunkt höher, als zum Ausstellungszeitpunkt des Gutscheins, hat der Kunde den Differenzbetrag aufzuzahlen. Der Gutschein ist zum Termin mitzubringen und kann nur gegen Entwertung eingelöst werden.

Teilnehmerdaten und Datenschutz

Für korrekte und vollständige Angaben sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail-Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Kunde/Kundin die Verantwortung. Ich verpflichte mich über jede anvertraute Information und von Ihnen als Kundin / Kunden angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung, Stillschweigen zu bewahren. Der Kunde ist verpflichtet, dem Dienstleister im Vorfeld über jegliche Erkrankungen, Allergien, Medikamenteneinnahme, physische wie auch psychische Erkrankungen, die bei Leistungserbringung des Dienstleisters zu beachten sind bzw. zu einer Beeinträchtigung der Gesundheit des Kunden führen können, mitzuteilen.

Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich dem Dienstleister Fragen zu seinem Gesundheitszustand gewissenhaft und wahrheitsgemäß zu beantworten, um Komplikationen bei der Erbringung der Dienstleistung zu vermeiden.

Haftung

Die Teilnahme an den angebotenen Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden / der Kundin.

Gerichtsstand

Bezirksgericht Leopoldstadt

Datenschutzerklärung (Stand Feb. 2026)

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für mich sehr wichtig. Nachstehend informiere ich Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

2. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist

Theresia Friedl, BEd., Heinestraße 11/11, 1020 Wien

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die unter folgende

Datenkategorien fallen:

- Name und Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Gesundheitsdaten (sofern freiw. an-/abgegeben), Geburtsdatum und SV-Nummer (sofern vom Kunden / von der Kundin auf der Rechnung gewünscht)

4. Nutzung der Daten

Sie haben mir Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und ich verarbeite diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden / der Kundin
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise Newsletter (in Papier- und elektronischer Form) nur anonymisiert

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass ich Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeite. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung – siehe Punkt 2.

5. Speicherdauer Ihrer Daten

Ich speichere Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung meiner Dienste und zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig sind oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Gesundheitsdaten werden nur so lange gespeichert / aufbewahrt, wie sie für eine weitere Behandlung notwendig sind.

6. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. Cookies – Die Webseite von Webador (www.theresiafriedl.com) nutzt cookies. (Siehe cookies – webador)

8. Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an die Dienstleisterin (s. Punkt 2). Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich (Theresia Friedl) behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um sie an neue gesetzliche Anforderungen meiner Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf der Webseite veröffentlicht. Ich bitte Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

Bestätigung

Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und, dass im Falle einer Auftragserteilung diese Regeln dem Vertragsverhältnis zugrunde liegen.

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden / der Kundin